



Tre Elle Energy S.r.l.

Corso Svizzera 185, 10149 Torino (TO) — P.IVA 13285120013

PEC: treelleenergy@legalmail.it — SC: servizioclienti@treelleenergy.it — N. verde: 800 800 380

Carta dei Servizi & Standard di Qualità

Versione pronta alla pubblicazione sul sito (IT/EN).

- Documento per pubblicazione sul sito (IT/EN). Struttura allineata a normativa ARERA.
- Riferimenti: TIF 463/2016/R/com; PLACET 555/2017; Codice condotta commerciale 366/2018; TIMOE/TIMG; TICO/CO
- Contenuti economici (PCV, spread, corrispettivi) da allineare all'offerta vigente prima della pubblicazione.
- Include: oggetto/attivazione/recesso, corrispettivi, fatturazione, rateizzazioni, reclami e conciliazione, qualità e indenn